



PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG

Jl. Raya Serang KM.I Curugsawer Pandeglang-Banten

Telp. (0253) 201125 Fax. (0253) 201125

Website: pn-pandeglang.go.id Email: pnpandeglang17an@gmail.com

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI

Periode : Januari – Desember 2024

A. RINGKASAN LAPORAN

Mahkamah Agung sebagai salah satu puncak kekuasaan Kehakiman serta Peradilan Tertinggi mempunyai posisi dan peran strategis dibidang kekuasaan Kehakiman, karena tidak hanya membawahi 4 (empat) lingkungan peradilan, tetapi juga sebagai puncak manajemen dibidang administrasi, personil dan finansial. Dengan kebijakan satu atap, memberikan tanggung-jawab dan tantangan bagi Mahkamah Agung, untuk menunjukkan kemampuannya guna mewujudkan organisasi sebagai lembaga yang profesional, efektif, efisien, transparan dan akuntabel.

Dalam keadaan yang demikian, diperlukan suatu aturan perencanaan strategis, yang meliputi pembenahan diseluruh aspek peradilan, dalam kerangka pembaharuan peradilan yang komprehensif dan sistematis dan sebagai wujud dalam merespon keadaan tersebut, mahkamah agung telah mengambil langkah membuat perencanaan strategis untuk 25 (dua puluh lima) tahun mendatang yang dirumuskan didalam “Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035”. Dirumuskannya Cetak Biru ini dilaksanakan untuk lebih mempertajam arah dan langkah dalam mencapai cita-cita pembaharuan peradilan secara utuh.

Dalam Cetak Biru Pembaharuan Peradilan 2010 – 2035, telah dirumuskan Visi baru Mahkamah Agung, yaitu “Terwujudnya Badan Peradilan Indonesia Yang Agung”, dan salah satu penunjang penting yang dapat mendukung terwujudnya Badan Peradilan Indonesia yang Agung adalah dengan memiliki manajemen informasi yang menjamin akuntabilitas, kredibilitas, dan transparansi, serta dukungan organisasi modern yang berbasis IT (Informasi Informasi).

Untuk mewujudkan salah satu penunjang penting tersebut, Mahkamah Agung telah mengeluarkan SK KMA Nomor ; 2-144/KMA/SK/VIII/2022, tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, sebagai petunjuk pelaksanaan pelayanan informasi bagi pejabat diseluruh tingkat pengadilan pada keempat lingkungan badan peradilan. Sebagai tindak lanjut program keterbukaan informasi berdasarkan SK Nomor ; 2-144/KMA/SK/VIII/2022, tersebut MA RI telah merencanakan untuk pengadaan perangkat IT sebagai sarana dan prasarana pendukung dalam memberikan pelayanan informasi

publik. Pengadaan sarana dan prasarana IT tersebut secara menyeluruh dan merata diberikan pada 4 lingkungan peradilan yang ada dibawahnya baik peradilan tingkat banding, maupun peradilan tingkat pertama seluruh Indonesia.

Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat atas akses informasi publik, Pengadilan Negeri Pandeglang berusaha memberikan akses kepada publik atau masyarakat umum untuk mendapatkan informasi yang publik butuhkan, melalui berbagai media seperti desk informasi yang tersedia di kantor Pengadilan Negeri Pandeglang hingga layanan informasi publik online yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung melalui website resmi *pn-pandeglang.go.id*, dan aplikasi SMS layanan perkara yang memberikan informasi tentang info perkara, jadwal sidang dan status perkara. Dengan Layanan Informasi Publik ini, diharapkan jarak dan waktu tidak lagi menjadi halangan yang berarti dalam memenuhi hak masyarakat atas informasi publik.

Pengadilan Negeri Pandeglang dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik, menyediakan atau menyajikan informasi kepada masyarakat dalam bentuk 2 (dua) sarana yaitu secara tidak langsung yaitu melalui website resmi dan secara langsung yaitu melalui Meja Informasi yang ada pada Pengadilan, selama tahun 2024 terdapat 53 permohonan informasi yang masuk ke Pengadilan Negeri Pandeglang.

Sarana dan prasarana yang ada di Kantor Pengadilan Negeri Pandeglang sudah mencukupi untuk mewujudkan pelayanan keterbukaan informasi kepada publik, sarana tersebut seperti, Tv media center, desk informasi, komputer server, jaringan komputer yang dilengkapi dengan Wifi, PC client, CCTV, telepon/ faximile serta akses internet melalui LAN dan wereless.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Pengadilan Negeri Pandeglang memiliki sarana telepon 1 (satu) unit yaitu diruangan Ruang Umum dengan Nomor : (0253) 201125 dan 1 (satu) unit mesin faximile dengan nomor yang sama dengan nomor telepon tersebut.

Di meja informasi yang terdapat diloby pengadilan sudah dilengkapi seperangkat komputer yang berfungsi akses informasi publik berupa Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP), website pengadilan dan juga sudah dilengkapi dengan TV Media Center yang khusus menampilkan tentang agenda persidangan hari ini dan profile pengadilan dalam bentuk TV 40 inch TV 50 inch TV 60 inch”

Pengadilan Negeri Pandeglang telah mempunyai website resmi dengan alamat <http://www.pn-pandeglang.go.id> serta sub domain untuk pengelolaan SIPP dengan alamat <http://sipp.pn-pandeglang.go.id> dan email : info@pn-pandeglang.go.id (email ini digunakan admin dalam pengelolaan web) sedangkan nama email yang digunakan untuk keperluan semua bagian kantor Pengadilan Negeri Pandeglang adalah pn_bkn@yahoo.com, hingga saat ini pada tahun 2024 sarana IT / Pengolahan data elektronik pada Pengadilan Negeri Pandeglang adalah sebagai berikut :

- | | |
|--|--|
| – PC Server 2 Unit | – Instalasi CCTV 1 set dengan 22 Unit camera |
| – PC client 20 Unit | |
| – Website dengan nama http://www.pn-pandeglang.go.id | – Instalasi TV Media Center 4 set |
| – Sistem Informasi Perkara dengan nama http://sipp.pn-pandeglang.go.id | – 34 buah Switch Hub dan Router Wifi |
| | – Kabel FO 2 backup |
| | – 15 Unit Laptop |

Adapun sarana dalam mewujudkan keterbukaan informasi kepada publik di Pengadilan Negeri Pandeglang antara lain:

a. Website Pengadilan Negeri Pandeglang

Pengadilan Negeri Pandeglang telah mempunyai website resmi yaitu www.pn-pandeglang.go.id sebagai fasilitas dalam menerapkan keterbukaan informasi kepada publik, pencari informasi yang ingin mendapatkan informasi tentang Pengadilan Negeri Pandeglang tanpa harus mendatangi langsung dapat mengakses website resmi tersebut, terutama untuk menu informasi yang wajib diberikan atau tersedia.

PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG
DALAM BERITA



Berita

DALAM RANGKA MEMPERINGATI HUT MAHKAMAH AGUNG RI KE-79 PADA TAHUN 2024, PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG MENGAJAKAN KEGIATAN BAKTI SOSIAL KE PANTI NINI ANI BERKAH PANDEGLANG, ACARA BAKTI SOSIAL INI DIDUKUTI OLEH KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG, AGENG PRIAMBOO PAMUNGKAS, S.H., M.H., BESERTA WAKIL PN PANDEGLANG DAN SELURUH HAKIM, PANTERA DAN SEKRETARIS PN PANDEGLANG

BERTEMPAT DI RUANG SIDANG UTAMA, PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG MENGAJAKAN ACARA TASYAKURAN PUNGK PERAYAAN HARI ULANG TAHUN MAHKAMAH AGUNG RI KE-79

KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG AGENG PRIAMBOO PAMUNGKAS, S.H., M.H. DENGAN DIDAMPING IBU KETUA DHARMAYUKTI KARINI CABANG PANDEGLANG NY. NINA OCTAVIANA AGENG, SE., BESERTA UNSUR FORKOPMIDA, MENKUTI HUT RI KE-79 YANG BERTEMPAT DI ALIR-ALIR KABUPATEN PANDEGLANG

WAKIL PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG HANDY REFORMEN KACARIBU, S.H., M.H., MEWAKILI KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG MENKUTI APEL KEHORMATAN DAN RENUNGAN SUKSES YANG BERTEMPAT DI MAKAM PAHLAWAN CHASELUM

WAKIL KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG HANDY REFORMEN KACARIBU, S.H., M.H., MEWAKILI KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG MENGHADIRI UNDANGAN PENGUKUHAN PRASABRAKA KAB. PANDEGLANG

Lain lanjut

Agenda

Desember 2024						
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Tidak ada Agenda

Pengumuman

PENGUMUMAN HASIL PENGADAAN LAYANAN POSBAKUM TA 2025

PENGUMUMAN TELAH DIBUKA SELEKSI CALON PENYEDIA POS BANTUAN HUKUM (POSBALUM) PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG TAHUN ANGGARAN 2025

Putusan Perkara Pelanggaran Lalu Lintas Pengadilan Negeri Pandeglang Tgl 3 Mei 2024

Putusan Perkara Pelanggaran Lalu Lintas Pengadilan Negeri Pandeglang Tgl 22 Maret 2024

Putusan Perkara Pelanggaran Lalu Lintas Pengadilan Negeri Pandeglang Tgl 15 Maret 2024

Lain lanjut

Ketua PN Pandeglang



AGENG PRIAMBOO PAMUNGKAS, S.H., M.H.
KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG

Informasi Cepat

Jadwal Sidang

Direktori Putusan Mahkamah Agung

SIPP / CTS

Surat Panggilan Umum (Relas)

Sistem Informasi Pengawas

JDIH Mahkamah Agung R.I.

Aplikasi Internal

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum

Login Email Anggota

Tautan

- Mahkamah Agung
- Mahkamah Agung Republik Indonesia
- Dirjen Badlum
- Dirjen Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia
- PT Banten
- Pengadilan Tinjau Banten
- Bantuan dan Dukungan



Nilai IKM dan Nilai IPAK



Prosedur e-TILANG



- 1. Pendaftaran / Pendaftaran
- 2. Pemeriksaan / Pemeriksaan
- 3. Penetapan / Penetapan
- 4. Pelaksanaan / Pelaksanaan
- 5. Penyelesaian / Penyelesaian
- 6. Penyelesaian / Penyelesaian
- 7. Penyelesaian / Penyelesaian
- 8. Penyelesaian / Penyelesaian
- 9. Penyelesaian / Penyelesaian
- 10. Penyelesaian / Penyelesaian
- 11. Penyelesaian / Penyelesaian

QR Code E-Brasur Perdana



QR Code E-Brasur Perdana



QR Code E-Brasur Perdana



Social Media

- Facebook: Pengadilan Negeri Ponorogo
- Instagram: Pengadilan Negeri Ponorogo
- Twitter: Pengadilan Negeri Ponorogo
- YouTube: Pengadilan Negeri Ponorogo

Hubungi SIKAT

0812-1525-1113

Statistik Pengunjung

Online	Offline
Total Hits	28,171,486
Uniq Hits	10
Komputer	16
Mobile	149
Total	165

SIDANG TILANG CARA BARU / E-TILANG
(Berdasarkan PERMA No 12 TAHUN 2016)
Mulai Januari 2017

PELANGGAR TIDAK PERLU HADIR DI PERSIDANGAN
PELANGGAR MELAKUKAKAN MELAKUKAKAN MELAKUKAKAN MELAKUKAKAN

SETIAP HARI JUMAT JAM 08.00 WIB

Besaran Denda di Web: [www.pn-pandeglang.go.id](#)
atau di Papan Pengumuman PN Pandeglang
Bayar Denda Di Bank BRI Terdekat
Mengambil Marang Muli Di Kejaksaan Negeri Pandeglang

Info Denda Tilang



e-Court Mahkamah Agung RI

e-Filing | e-Payment

e-Summons | e-Litigation



Relaas Delegasi

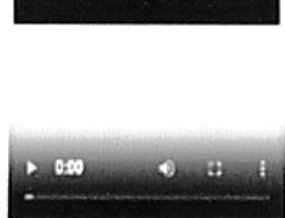


PENGUMUMAN

Relas Delegasi diartikan menggunakan aplikasi SPP, namun jika mengalami kendala silahkan menggunakan alternatif lainnya sebagai berikut:

Email: relasdelegasi@pn-pandeglang.go.id

Video Gugatan Sederhana



Elektronik Surat Keterangan

Dirjen Badan Peradilan Umum

Mahkamah Agung RI



Delegasi



Statistik Pengunjung

Online	: 2 Users
Total Hits	: 48377 Hits
Hari Ini	: 10
Kemarin	: 16
Bulan Ini	: 189
Tahun Ini	: 10458
Total	: 33681

Galeri Kegiatan



PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG MENGADAKAN TEAM BUILDING DAN PENANTAR ALIH TUGAS KEPADA PEJABAT DAN PEGAWAI YANG MUTASI KE SATUAN KERJA LAIN



KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG AGENG PRAMBODO FAMUNGKAS, S.H., M.H. MENGHADIRI UNDANGAN PERINGATAN HARI ULANG TAHUN KABUPATEN PANDEGLANG KE 150. ACARA INI DIHADIRI OLEH FORKOPIMDA KABUPATEN PANDEGLANG, PEJABAT DAN PIMPINAN SERTA APARATUR PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN PANDEGLANG



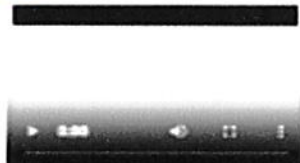
BERTEMPAT DIRUANG COMMAND CENTER, KETUA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG, BAPAK AGENG



Info Denda Tilang



Video Gugatan Sederhana



e-Court Mahkamah Agung RI

e-Filing | e-Payment

e-Summons | e-Litigation



Elektronik Surat Keterangan

Dengan Badan Peradilan Umum

Mahkamah Agung RI



Relaks Delegasi



Delegasi



Video PTSP Pengadilan Negeri Pandeglang



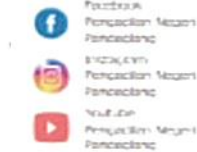
Video Profile Zona Integritas Pengadilan Negeri Pandeglang



QR Code E-Brasur Hukum



Sosial Media



Hubungi SIKAT



Statistik Pengunjung

Online	↓	Offline
Local IP	10	10
Local IP	10	10
Local IP	10	10
Local IP	10	10
Local IP	10	10
Total	20	20

Galeri Kegiatan



 Video Profile Zona Integritas Pengadilan Negeri Pandeglang



Informasi Layanan POSBAKUM Perkotaan Pdt Bagi Masyarakat Tdk Mampu



 Pelayanan Informasi Publik Pada Pengadilan Negeri Pandeglang



 Informasi: Persidangan bagi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH)





Role Model Dan Agen Perubahan PN Pandeglang Tahun 2021



Pengadilan | Prosedur Permohonan Informasi | Prosedur Bantuan Hukum

Bagaimana Cara Mendapatkan Pelayanan Informasi?

Ketua Mahkamah Agung RI pada tanggal 5 Januari 2011 telah menerbitkan Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 1-144/KMA/UK/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di



Gambar 1. Website Pengadilan Negeri Pandeglang

Informasi - informasi yang ditampilkan dalam website Pengadilan Negeri P a n d e g l a n g bertujuan sebagai pelayanan pengadilan kepada masyarakat pada umumnya, sebagai implementasi dari Undang Undang Republik Indonesia Nomor : 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan, khususnya informasi tentang proses peradilan, informasi perkara, jadwal sidang, publikasi putusan, layanan public, layanan hukum, sarana dan prasarana serta informasi lain-lain yang dibutuhkan oleh masyarakat dan pihak-pihak yang mencari keadilan (*justiciabelen*).

Secara umum informasi yang telah ditampilkan diwebsite Pengadilan Negeri Pandeglang telah mengikuti pedoman rancangan dan prinsip aksesibilitas website Pengadilan di Lingkungan Mahkamah Agung dimana pada struktur menunya terdiri dari:

A. Beranda, yaitu fasilitas untuk melihat halaman utama

B. Tentang Pengadilan

- i. Pengantar dari Ketua Pengadilan
- ii. Visi Misi Pengadilan
- iii. Tugas Pokok dan Fungsi
- iv. Yel -Yel
- v. Profil Pengadilan
 - Wilayah Yuridiksi
 - Struktur Organisasi
 - Sejarah Pengadilan
- vi. Profil SDM Pengadilan
 - Ketua
 - Wakil Ketua
 - Hakim
 - Panitera
 - Sekretaris
 - Pejabat Struktural
 - Panitera Pengganti
 - Jurusita / Jurusita Pengganti
 - Pejabat Fungsional
 - Kesekretariatan
 - Staf
 - Tenaga Honorer
- vii. Sistem Pengelolaan
 - Daftar Isian Pelaksana
 - Anggaran (DIPA)
 - E-learning
 - Rencana Keuangan
 - Kode Etik Hakim
 - Kode Etik Panitera dan
 - Jurusita
- viii. Pengadilan
- ix. Layanan Disabilitas
 - Prosedur Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas

- Sarana dan Prasarana Bagi Penyandang Disabilitas
- Formulir E-PEKA
- x. Sistem Akuntabilitas Keuangan Instansi Pemerintah
 - Rencana Strategis (Renstra)
 - Indikator Kinerja Utama (IKU)
 - Rencana Kinerja Tahunan (RKT)
 - Perjanjian Kinerja Tahunan (PKT)
 - Rencana Aksi Kinerja
 - Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP)
- xi. Laporan LHKPN dan LHKASN
 - Laporan LHKPN
 - Laporan LHKASN

C. LAYANAN PUBLIK

- i. Jam Kerja
- ii. Tata Tertib di Pengadilan
- iii. Pelayanan Informasi dan Pengaduan
 - Daftar Informasi Publik
 - Prosedur Mendapatkan Informasi
 - Prosedur Mengajukan Keberatan
 - Syarat dan Tata Cara Pengaduan
 - Alamat Pengaduan / Informasi Secara Elektronik
- iv. Informasi Perkara dan Persidangan
 - Penelusuran Perkara
 - Jadwal Sidang
 - Direktori Putusan
 - Delegasi
 - Statistik Perkara
- v. Informasi Pelayanan e-Court dan Eraterang
 - Tata Cara Pendaftaran Akun
 - E – Court Advokat
 - Tata Cara Pendaftaran Perkara Non Advokat
 - Tata Cara Ajukan Permohonan Melalui Eraterang
- vi. Informasi Kepegawaian
 - Jumlah Pegawai
 - Bezetting

- Daftar Urut Kepangkatan
- Senioritas Hakim
- Senioritas PP
- Hukuman Disiplin
- vii. Persyaratan Kepegawaian
 - Kenaikan Pangkat
 - Pembuatan Karpeg
 - Pembuatan Karis /Karsu
 - Pendaftaran BPJS
 - Pengajuan Pensiun
 - Pengajuan Pensiun ke Taspen
- viii. Persyaratan Pengelolaan BMN
 - Penetapan Status BMN
 - Penghapusan BMN
- ix. Laporan
 - Daftar Aset dan Inventaris
 - Lap. Tahunan
 - Lap. Keadaan Perkara Bulanan
 - Lap. Keadaan Perkara Tahunan
 - Lap. Keuangan Perkara
 - Lap. Penanganan Pengaduan
 - Lap. Penyerapan Anggaran
 - Lap. Realisasi PNBK
- x. Maklumat Pelayanan
- xi. Standar Pelayanan Peradilan

D. LAYANAN HUKUM

- I. Prosedur Berperkara
 - Pidana
 - Perdata
 - Tipikor
 - PHI
 - Penahanan Perkara Pidana
 - Penahanan Perkara Tipikor
- II. Layanan Hukum Bagi Masyarakat Kurang Mampu
 - Peraturan dan Kebijakan

- Prosedur Pembebasan Biaya Perkara (Prodeo)
 - Pos Bantuan Hukum
 - Prosedur
 - Biaya
- III. Peraturan Biaya Panjar
- Perdata
- IV. Pengadaan POSBAKUM Tahun 2024

E. BERITA

- i. Berita Terkini
- ii. Pengumuman
- iii. Artikel
- iv. Galeri Kegiatan
- v. Galeri Sidang

F. INOVASI

- i. QR Code E – Brosur Pelayanan
- ii. Aplikasi Info Perkara dan Tilang
- iii. Antrian Pelayanan Digital
- iv. Aplikasi IKM, SPK, dan SIPK
- v. Audio Peringatan Anti Gratifikasi

G. HUBUNGI KAMI

- i. Alamat Pengadilan

H. REFORMASI BIROKRASI

- i. Zona Integritas
 - Area I
 - Area II
 - Area III
 - Area IV
 - Area V
 - Area VI
- ii. Akreditasi Penjaminan Mutu
 - SK Tim Akreditasi Penjaminan Mutu Pengadilan
 - Manual Mutu
 - Sertifikasi Akreditasi
 - SK Penetapan Nilai Akreditasi (Dari Ditjen Badilum)

Disamping itu juga pada halaman utama website terdapat informasi tentang:

1. Publikasi Putusan, Pengadilan Negeri Pandeglang berusaha untuk meng-upload putusan baik itu pidana ataupun perdata kedalam website supaya dapat diakses oleh publik, dalam usahanya pihak Pengadilan Negeri Pandeglang sudah mencoba upload putusan dari tahun 2011 hingga 2022 meskipun belum 100% perkara yang putus diupload ke website, disamping itu juga file putusan diupload di direktori putusan Mahkamah Agung RI pada alamat www.putusan.mahkamahagung.go.id.
2. Laporan Perkara Pidana: memuat laporan perkara pidana yang terdiri dari laporan bulanan perkara pidana, laporan bulanan kualifikasi perkara pidana, laporan bulanan keuangan perkara pidana, laporan bulanan evaluasi perkara pidana, laporan perkara banding, kasasi, laporan perkara PK dan laporan perkara yang dimohonkan grasi. Semua laporan tersebut dapat diakses atau didownload oleh publik dalam bentuk file Pdf.
3. Laporan Perkara Perdata: memuat laporan perkara perdata yang terdiri dari laporan bulanan perkara perdata, laporan bulanan kualifikasi perkara perdata, laporan bulanan keuangan perkara perdata, laporan perkara banding, Kasasi, PK dan laporan perkara yang dimohonkan eksekusi. Semua laporan tersebut dapat diakses atau didownload oleh publik dalam bentuk file Pdf.
4. Laporan Keuangan: memuat laporan keuangan yang terdiri dari informasi DIPA Pengadilan Negeri Pandeglang, laporan bulanan realisasi anggaran DIPA 01 (BUA), DIPA 03 (Dirjen Badilum) dan laporan PNB (Penerimaan Negara Bukan Pajak) Semua laporan tersebut dapat diakses atau didownload oleh publik dalam bentuk file Pdf.
5. Informasi lain yang ikut melengkapi isi dari website pengadilan adalah informasi tentang nama-nama pejabat PN Pandeglang, SMS Layanan Perkara, data hakim, data pegawai, data delegasi, struktur organisasi serta tugas dan tanggung jawab dari semua jabatan yang ada di PN Pandeglang.

b. Information Desk (Meja Informasi)

Pengadilan Negeri Pandeglang menyediakan sarana keterbukaan informasi secara langsung bagi pengunjung berupa Meja Informasi, yang telah tersedia di bagian depan / lobi gedung pengadilan, berdasarkan SK Ketua Pengadilan Negeri Pandeglang setiap harinya telah ditunjuk petugas piket untuk meja informasi dan juga petugas ruang persidangan. Bagi pengunjung yang datang ke pengadilan untuk mendapat informasi, maka petugas piket yang akan memberi penjelasan ataupun mengarahkan masyarakat dalam mendapatkan informasi. Di Meja Informasi juga terdapat seperangkat komputer yang berfungsi sebagai Informasi mengenai Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) dan pada lobi Pengadilan juga sudah dilengkapi

dengan info TV media center yang khusus menampilkan tentang agenda persidangan hari ini dan profile pengadilan dalam bentuk TV 40 Inc.

Selain melalui website dan meja informasi, terdapat juga sarana email kantor yang dapat dimanfaatkan untuk :

1. Pengiriman laporan realisasi keuangan DIPA perbulan ke Pengadilan Tinggi Banten dan Ke Biro Perencanaan Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI.
2. Pengiriman laporan bulanan dan tahunan perkara ke Pengadilan Tinggi Banten dan ke Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI.
3. Laporan tahunan situasi wilayah Hukum Pengadilan Negeri Pandeglang ke Biro Perencanaan Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI.
4. Pengiriman laporan file ADK triwulan I, triwulan II dan tahunan Barang Milik Negara(BMN).
5. Pengiriman file hal - hal lain yang memerlukan pengiriman yang sifatnya sangat mendesak dan segera.
6. Sebagai alamat untuk pengaduan dan pengiriman permintaan data dari Lembaga / Instansi luar yang membutuhkan data.

c. SMS Layanan Perkara

Dalam rangka peningkatan pelayanan informasi publik, Pengadilan Negeri Pandeglang meluncurkan aplikasi "SIKAT" dalam bentuk Informasi Perkara yang terdiri dari jadwal sidang, informasi perkara dan informasi status perkara. Aplikasi layanan perkara ini terkoneksi langsung dengan database Whatsapp bot sehingga informasi yang diberikan kepada masyarakat selalu realtime sesuai dengan data aplikasi SIPP. Berikut ini adalah petunjuk SMS / Chat melalui SIKAT kirim ke nomor +62 852-1620-4443 Layanan SMS untuk mendapatkan informasi Perkara hanya dapat dilakukan pada jam kerja yaitu:

- Senin s.d Kamis Pukul 08.00 WIB - 16.30 WIB
- Istirahat Senin s.d Kamis Pukul 12.00 WIB - 13.00 WIB
- Jumat Pukul 07.30 WIB – 16.30 WIB
- Istirahat Jumat Pukul 11.30 WIB - 13.00 WIB

2. SUMBER DAYA MANUSIA

Berdasarkan SK KMA Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 Ketua Pengadilan Negeri Pandeglang diberikan kewajiban untuk menunjuk / mengangkat Pejabat / Petugas Informasi dan Dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Pandeglang, dengan struktur Pelaksanaan Pelayanan sebagai berikut :

- a. Ketua Pengadilan Negeri Pandeglang sebagai atasan langsung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

- b. Panitera / Sekretaris sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.
- c. Panitera Muda Hukum sebagai Petugas Informasi dan Dokumentasi, yang dibantu oleh staf hukum,
- d. Beberapa Staf Pegawai ditugaskan sebagai penanggung Jawab Informasi dan Dokumentasi yang membantu Petugas Informasi dalam menyiapkan data.

Dalam pelaksanaan tugas struktur pelaksana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi tersebut lazim di Pengadilan Negeri Pandeglang dilaksanakan dengan pelayanan cepat yaitu petugas informasi memberikan pelayanan atau arahan kepada pemohon informasi untuk membuka website Pengadilan Negeri Pandeglang untuk mengakses informasi yang dibutuhkan publik atau pencari keadilan dengan memberi petunjuk / saran untuk membuka situs website resmi Pengadilan Negeri Pandeglang.

Sedangkan pelayanan biasa, petugas informasi memberikan form bukti permohonan informasi untuk diisi oleh pemohon informasi. Kepastian mengenai perkiraan biaya untuk memperoleh turunan putusan sudah ditetapkan dan dapat dilihat melalui website dan pada papan pengumuman Pengadilan Negeri Pandeglang.

Dalam memberikan pelayanan dengan prosedur biasa untuk memperoleh salinan putusan yang diajukan oleh pemohon, dengan rincian biaya yang telah ditetapkan oleh Ketua Pengadilan Negeri Pandeglang, selama ini tidak ada keberatan dari pemohon informasi, sistem pelayanan dapat memenuhi kebutuhan pemohon informasi dan biaya informasi masih dalam jangkauan masyarakat pencari keadilan dan atau pemohon informasi, karena penetapan rincian biaya pelayanan adalah dibuat berdasarkan ketentuan PP 53 Tahun 2008 tentang jenis dan tarif Penerimaan Negara Bukan Pajak yang ditetapkan oleh pemerintah dan yang berlaku dalam lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia dan 4 lingkungan peradilan dibawahnya.

3. ANGGARAN

Pengadilan Negeri Pandeglang membayar Domain dan Website sebesar Rp. 3.300.000,- (Tiga juta tiga ratus ribu rupiah) untuk domain yang dibayarkan setahun sekali, sedangkan untuk pembayaran Internet melalui PT. Awinet Global Mandiri pertahun dikenakan biaya sebesar Rp. 14.000.000,- (empat belas juta rupiah) (500 mbps) yang terbagi menjadi dua yaitu layanan internet *Broadband* 1:3 (300 Mbps) dan layanan *Bandwidth dedicated* 1:1 (200 Mbps), dan pembayaran lisensi zoom sebesar Rp. 3.000.000,- (Tiga juta rupiah)

Pengadilan Negeri Pandeglang juga mempunyai Ruang IT atau server yang kedepannya sekaligus difungsikan sebagai Ruang Pusat Data dan Dokumentasi, namun beberapa kendala seperti perlengkapan Meubelair. Ruang IT / Server dijadikan sebagai pusat control jaringan computer keseluruh ruangan di kantor Pengadilan Negeri Pandeglang, dengan tujuan kedepannya terciptanya manajemen pusat data di Kantor Pengadilan Negeri Pandeglang.

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan ²	Waktu Rata- Rata Pelayanan ²	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Yang Ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak ¹		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum Dikuasai/Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	60	2 - 24 jam	60	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Disiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total ²	60	-	60	-	-	-	-	-

1. Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia, atau informasi yang dapat diakses public namun informasi tersebut belum dikuasai atau belum selesai dibuat (ex: masih diketik), atau alasan lain.

2. Jumlah total dari masing-masing - masing kolom.

NO	NAMA	INSTANSI / ALAMAT	PEKERJAAN	INFORMASI YANG DIMINTA
1.	H. Asep Ali, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
2.	Bobi Taufik Rahman, S.H.	Jakarta Pusat	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
3.	H. Asep Aji, S.H.	Pandeglang	Polri	Permohonan Salinan Putusan
4.	Frans M.T Butar Butar, S.H.	Jakarta Barat	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
5.	Guntur Haryanto	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
6.	Ahmad Rifai, S.H.	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
7.	Faisal Nikmatullah, S.H.	Serang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
8.	Aif Miftah	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
9.	Gusnawati	Pandeglang	Mahasiswa	Permohonan Salinan Putusan
10.	Aril	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
11.	Iman Ramdhani	Pandeglang	Polri	Permohonan Salinan Putusan
12.	Nurbaeti Primadona	Pandeglang	Ibu Rumah Tangga	Permohonan Salinan Putusan
13.	Zelia Oktaviani	Pandeglang	Mahasiswa	Permohonan Salinan Putusan
14.	Dewi Wati	Pandeglang	Mahasiswa	Permohonan Salinan Putusan
15.	Endang Sudrajat	Pandeglang	Mahasiswa	Permohonan Salinan Putusan
16.	Nanda P nabahan	Jakarta Barat	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
17.	Teguh Maruf Royadi	Pandeglang	Polri	Permohonan Salinan Putusan
18.	Dian Aulia	Pandeglang	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
19.	Aziz Zulhakim, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
20.	Samsuri	Setda Provinsi	PNS	Permohonan Salinan Putusan
21.	Aziz Zulhakim, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
22.	Agus Kurnia	Pandeglang	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
23.	A. Aripudin	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Penetapan Kasasi

24.	lin Solihin	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
25.	M. Fathul Firdaus	Pandeglang	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
26.	Guntur Haryanto	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
27.	H. Saepul Anshar	Pandeglang	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
28.	Muhammad Kemaludin Jammal	Pandeglang	Mahasiswa	Permohonan Salinan Putusan dan Wawancara
29.	M. Fathul Firdaus	Pandeglang	Mahasiswa	Permohonan Data Statistik Perkara (Skripsi)
30.	Sindy Anisa Dewi	Pandeglang	Polri	Permohonan Salinan Putusan
31.	Siti Khoirun Nisa	Pandeglang	Staff Kejaksaan Tinggi Banten	Permohonan Salinan Putusan
32.	M. Arif Fauzi	Pandeglang	Advokat	Permohonan Petikan Putusan
33.	Priyono	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
34.	R.E. Rizky Ilham	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Penetapan
35.	Uday Suhada	Serang	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
36.	Syahrul Iqbal	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
37.	Hary Rianda	Serang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
38.	Muliani, S.H.	Pandeglang	PPAT	Permohonan Salinan Putusan
39.	Hj Enong	Pandeglang	Ibu Rumah Tangga	Permohonan Salinan Putusan
40.	Ihwan Saputra, S.H.	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
41.	Baidowi	Pandeglang	BRR Amal Bakti Sejahtera	Permohonan Petikan Putusan
42.	Aziz Zulhakim, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
43.	Wawan Anwarudin	Pandeglang	ASN	Permohonan Petikan Putusan
44.	Tajom Sinambela	Jakarta	Advokat	Permohonan Salinan Surat Keterangan Penolakan PK oleh MA
45.	Maskun Kurniawan	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
46.	Idris, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
47.	Muhamad Yusar, S.H., M.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Penetapan
48.	Alfi Rully, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan

49.	Akhmad	Pandeglang	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
50.	Ramdan R	Pandeglang	Polri	Permohonan Petikan Putusan
51.	Tian Taftian	Pandeglang	Wiraswasta	Permohonan Salinan Putusan
52.	Toriq Haeckal	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
53.	Sandi Susandi, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
54.	Aziz Zulhakim, S.H.	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
55.	Sartani	Pandeglang	Buruh Tani	Permohonan Salinan Putusan
56.	Salman	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
57.	Iman Ramdhani	Pandeglang	Advokat	Permohonan Petikan Putusan
58.	Dede Kurniawan	Pandeglang	Advokat	Permohonan Salinan Putusan
59.	Siti Maemunah	Pandeglang	Ibu Rumah Tangga	Permohonan Salinan Penetapan
60.	Indra Bayu	Pandeglang	Swasta	Permohonan Salinan Putusan

D. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Pemohonan Keberatan *	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan**		Penyelesaian Sengketa ke Komisi Informasi	Hasil Mediasi di Komisi Informasi*****		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Disiplin	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total *****	-	-	-	-	-	-	-	-

* Diisi Jumlah Pemohon Informasi yang mengajukan keberatan kepada Atasan PPID atas keputusan PPID

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atasan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi

*** Diisi dengan jumlah Pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke komisi Informasi

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang berhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID (Pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon Informasi.

Jumlah total dari masing - masing kolom.

E. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Kendala - kendala yang terjadi dalam menerapkan keterbukaan informasi di Pengadilan Negeri Pandeglang bisa berasal dari faktor intern dan faktor ekstern, faktor intern merupakan faktor dari dalam yang erat kaitannya dengan sarana dan prasarana penunjang serta keadaan SDM pegawai penyedia informasi publik sedangkan faktor ekstern adalah faktor dari luar yang dalam ini adalah kondisi masyarakat, daerah dan teknologi pendukung untuk mengakses informasi.

1. Faktor Intern,

Berikut ini adalah kendala-kendala dalam penerapan keterbukaan informasi publik dari faktor intern:

- a) **Sarana dan prasarana**, dalam menjalankan keterbukaan informasi publik diperlukan sarana teknologi informasi seperti komputer yang cukup pada setiap bagian, komputer khusus desk informasi, *local areal network* dan jaringan internet. Di Pengadilan Negeri Pandeglang belum ada tempat khusus yang representatif untuk desk informasi yang dilengkapi dengan seperangkat meubelair yang didukung Iptek sehingga memberikan kenyamanan bagi publik, fasilitas yang ada hanya berupa meja informasi yang dilengkapi dengan unit komputer untuk sistem informasi penelusuran perkara dan akses internet untuk website pengadilan. Disamping itu juga banyak komputer yang perlu diganti guna mendukung dalam pekerjaan pada tiap-tiap ruangan khususnya bagi tenaga fungsional yang menggunakan komputer secara langsung untuk menginputkan data perkara dalam aplikasi SIPP.
- b) **Sumber Daya Manusia (SDM Pegawai)**, meskipun secara umum pegawai Pengadilan Negeri Pandeglang menguasai komputer tetapi masih ada juga Pegawai yang belum lancar dalam pemakaiannya, mengingat pentingnya menguasai komputer guna menunjang keterbukaan informasi publik khususnya bagi tenaga fungsional seperti panitera pengganti yang berperan secara langsung dalam penginputan data perkara, dengan adanya sebagian kecil pegawai yang belum lancar mengoperasikan komputer maka menjadi kendala dalam penerapan keterbukaan informasi.
- c) **Pegawai Yang Terbatas**, Kekurangan Pegawai juga sebagai salah satu tidak maksimalnya penerapan keterbukaan informasi publik, seperti halnya di Pengadilan Negeri Pandeglang belum ada petugas khusus yang mengelola teknologi informasi seperti website, pengelolaan website masih dirangkap oleh pegawai administrasi lainnya yang mempunyai tugas pokok masing-masing.

Setelah kendala-kendala tersebut diuraikan maka dapat dicari usulan atau solusi untuk mengatasi kendala dalam menerapkan keterbukaan informasi publik di Pengadilan Negeri Pandeglang sebagai berikut:

1. Adanya program pelatihan untuk meningkatkan SDM pegawai Pengadilan Negeri Pandeglang baik yang berhubungan dengan administrasi peradilan maupun teknologi informasi sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada publik.

F. TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Bahwa guna meningkatkan produktivitas pengelolaan data perlu pengembangan website dinamis Pengadilan Negeri Pandeglang yang didukung dengan infrastruktur jaringan komputer dan akses internal, diharapkan :

1. Terbentuknya pusat informasi utama berbagai kegiatan yang berkaitan dengan perkembangan Pengadilan Negeri Pandeglang seperti Profil, layanan informasi publik, layanan hukum, Informasi perkara perdata dan pidana, sistem administrasi perkara dan sebagainya.
2. Terselenggaranya suatu sistem produksi dan pendayagunaan informasi dalam suatu siklus yang teratur dan berada dalam suatu koordinasi pengelolaan.
3. Berkembangnya peran informasi untuk mendukung aktivitas manajerial dalam fungsinya sebagai sumber daya.
4. Meningkatkan kinerja lalu lintas informasi secara cepat dengan didukung oleh database yang lengkap dan akurat serta memudahkan pemohon dalam mengakses informasi dengan sistem yang dibangun.
5. Terbangunnya pusat data yang bersifat on-line sebagai wadah pemusatan semua informasi yang ada di Pengadilan Negeri Pandeglang khususnya.
6. Terbentuknya jalur informasi serta manajemen data antara PN dan PT dalam satu wilayah hukum.

Demikian Laporan Tahunan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi yang kami sampaikan sebagai bahan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan Sistem Pelayanan Informasi dan Dokumentasi dimasa yang akan datang.

Pandeglang, 31 Desember 2024
Pejabat Pengelola Informasi Dan
Dokumentasi



Nur Hidayah, S.H.