

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PADA PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG
PERIODE JULI – SEPTEMBER 2023**



TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI DI PENGADILAN NEGERI PANDEGLANG

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas
Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan wilayah Birokrasi Bersih dan
Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah

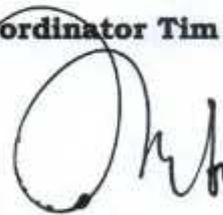
Disahkan di Pandeglang,
Pada hari Kamis, tanggal 05 Oktober 2023

Ketua Tim Survei,



INDIRA PATMI, S.H., M.H.

Koordinator Tim Survey,



AGUS TUNAS SETIAWAN, S.H., M.H.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Pandeglang



HENDHY EKA CHANDRA, S.H.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, bahwa Laporan survei Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pandeglang untuk periode Juli sampai dengan September 2023 ini telah selesai.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat, oleh karena itu Pengadilan Negeri Pandeglang mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 52 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Persepsi Anti Korupsi ini dapat diartikan bahwa Instansi Pemerintah dalam hal ini Pengadilan Negeri Pandeglang Kelas II Bersih dari Praktek-praktek Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN). Indeks Persepsi Anti Korupsi dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Pandeglang.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini dapat berguna, khususnya bagi Pengadilan Negeri Pandeglang dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Pandeglang.

Pandeglang, 05 Oktober 2023
Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud Dan Tujuan	2
1.3. Landasan Hukum	2
1.4. Rencana Kerja	3
BAB II	5
METODOLOGI	5
2.1. Metode Penelitian	5
2.2. Populasi Dan Sampel	5
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis	5
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control	6
2.5. Teknik Analisis Data	6
2.6. Tahapan pelaksanaan	7
BAB III	9
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI	9
3.1. Profil responden	9
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	11
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan	19
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan	20
BAB IV	21
PENUTUP	21
4.1. Kesimpulan	21
4.2. Rekomendasi	22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Survei persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Guna menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, maka Pengadilan Negeri Pandeglang perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas

Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan

Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.

- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
- h) Instruksi Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum No. 520/DJU/PS.02/4/2016 tertanggal 13 April 2016 tentang Survei Indeks Kepuasan Masyarakat.
- i) Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan dibawahnya.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi Anti korupsi beberapa persiapan yang perlu perhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - c. Kelengkapan Peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

- a. Jumlah Responden.
- b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri Pandeglang.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 (tiga) bulan. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja tim survei akan diawasi oleh penanggung jawab (Wakil Ketua Pengadilan). Wakil Ketua Pengadilan akan mengecek kerja tim survei saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh tim survei, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei SPAK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *survei persepsi anti korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 - 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi Anti korupsi disajikan dalam bentuk skoring/ angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi anti korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan

Survei Persepsi Anti Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala Survei tiap unsur berkisar antara 1-4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala Survei persepsi anti korupsi antara 1-4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi Anti korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi Anti korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei persepsi anti korupsi (SPAK) menuju Zona Integritas



Tabel 2
Ruang lingkup Survei Presepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi SPAK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

3.1. Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sekolah Menengah Atas sebanyak 15 orang.

Tabel 4.
Tingkat pendidikan responden

No.	Pendidikan Terakhir	Jumlah	%
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	1	3
4	SMU	15	48
5	D 1 – D3 – D 4	1	3
6	S 1	11	35
7	S 2	3	10
8	S 3	0	0
Jumlah		31	100

3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 39% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang memiliki pekerjaan sebagai Pegawai Swasta.

Tabel 5.
Jenis pekerjaan responden

No	Pekerjaan	Jumlah	%
1	PNS	0	0
2	TNI / POLRI	1	3
3	Pegawai Swasta	12	39
4	Wiraswasta	9	29
5	Petani / Nelayan	0	0
6	Tenaga kontrak	0	0
7	Pelajar / Mahasiswa	0	0
8	Lainnya	9	29
9	Tidak Mencantumkan	0	0
Jumlah		31	100

3.1.3. Domisili responden

Dari data yang terkumpul selama survei, domisili Responden berada di wilayah Propinsi Banten.

3.1.4. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 29 – 39 tahun berjumlah 13 orang dan usia antara 50 - 59 tahun berjumlah 8 orang.

Tabel 6.

No.	Umur	Jumlah	%
1	18- 28	2	6
2	29 - 39	13	42
3	40 - 49	7	23

4	50 – 59	8	26
5	60 – 69	1	3
6	Tidak Mencantumkan Usia	0	0
Jumlah		31	100

3.1.5. Layanan yang digunakan

Dari data yang terkumpul selama survei, Layanan Hukum / Informasi menempati urutan terbanyak yaitu sejumlah 68%, sedangkan Pidana sejumlah 10%, dan Layanan Perdata sejumlah 23%.

Tabel 7.

Jenis layanan yang digunakan

No.	Layanan	Jumlah	%
1	Pidana	3	10
2	Perdata	7	23
3	Hukum/Informasi	21	68
4	Administrasi Umum	0	0
5.	Layanan E-Court	0	0
Jumlah		31	100

3.2. Survei Persepsi Anti Korupsi Per Indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index **3,93**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Manipulasi Peraturan**

Tabel 8.**Indeks pada indikator manipulasi peraturan**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Tidak Sesuai	1	0	0
2	Kurang Sesuai	2	0	0
3	Sesuai	3	2	6
4	Sangat Sesuai	4	29	94
Jumlah			31	100

3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Penyalahgunaan Jabatan**.

Tabel 9.**Indeks pada penyalahgunaan jabatan**

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Petugas melayani selalu meminta imbalan	1	0	0
2	Petugas melayani sering meminta imbalan	2	0	0
3	Petugas melayani jarang meminta imbalan	3	0	0
4	Petugas melayani tanpa meminta imbalan	4	31	100
Jumlah			31	100

3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Menjual Pengaruh**.

Tabel 10.

Indeks pada indikator menjual pengaruh

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Selalu	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	0	0
4	Tidak ada	4	31	100
Jumlah			31	100

3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index **3,71**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang baik dari **Transparasi Biaya**

Tabel 11.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Tidak pernah	1	0	0
2	Jarang	2	0	0
3	Sering	3	9	29
4	Selalu	4	22	71
Jumlah			31	100

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Biaya Tambahan**.

Tabel 12.

Indeks pada indikator tambahan biaya

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Tidak pernah	1	0	0
2	Jarang	2	0	0
3	Sering	3	0	0
4	Selalu	4	31	100
Jumlah			31	100

3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Menerima Hadiah**.

Tabel 13.

Indeks pada indikator hadiah

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Selalu	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	0	0
4	Tidak pernah	4	31	100
Jumlah			31	100

3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index **3,54**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Transparansi Pembayaran**.

Tabel 14.

Indeks pada indikator transparansi pembayaran

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Tidak Pernah	1	0	0
2	Jarang	2	0	0
3	Sering	3	14	45
4	Selalu	4	17	55
Jumlah			31	100

3.2.8 Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang **bersih dari tindakan Percaloan**.

Tabel 15.

Indeks pada indikator percaloan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Selalu	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	0	0
4	Tidak Ada	4	31	100
Jumlah			31	100

3.2.9 Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Perbuatan Curang**.

Tabel 16.

Indeks pada indikator perbuatan curang

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1	Selalu	1	0	0
2	Sering	2	0	0
3	Jarang	3	0	0
4	Tidak Ada	4	31	100
Jumlah			31	100

3.2.10 Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index **4,00**.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang bersih dari **Transaksi Rahasia**.

3.3. Survei Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan

Dari survei 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Survei Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pandeglang sebesar **3,92 (Sangat Baik)**.

Nilai **3,92** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor survei tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **3,26 - 4,00**

Tabel 18.
Persepsi Anti Korupsi Satuan Kerja pada
Pengadilan Negeri Pandeglang

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPAK	MUTU	KINERJA
1	1.00 - 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 - 62.50	43.76 - 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 - 3.25	62.51 - 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 - 4.00	81.26 - 100.00	4	Bersih dari korupsi

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Survei Persepsi Anti Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang.

Adapun untuk masukan dan pandangan dari responden pengguna layanan satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pandeglang para responden mayoritas meminta untuk pelayanan yang sudah ada dapat dipertahankan serta bisa lebih ditingkatkan lagi untuk menjadi lebih baik.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pandeglang diperoleh informasi bahwa pada pengadilan Negeri Pandeglang memiliki Survei Persepsi Anti Korupsi **3,92** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari survei 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,93.
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4,00.
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4,00.
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,71.
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4,00.
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4,00.
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,54.
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,00.
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,00.
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,00.

Sehingga dapat dari daftar di atas, dapat diketahui bahwa 3 (tiga) indikator terendah, yaitu:

1. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,54.
2. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,71.
3. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,93.

4.2. Rekomendasi

Dengan disusunnya laporan Survei Persepsi Anti Korupsi periode Juli 2023 sampai dengan September 2023 dan dari hasil Survei Persepsi Anti Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pandeglang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Pandeglang memiliki Survei Persepsi Anti Korupsi **3,92** atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**.

diharapkan para hakim dan para pegawai di Pengadilan Negeri Pandeglang dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan kepercayaan publik guna mewujudkan wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani;

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Pengadilan Negeri
PandeGLang
SOLUPER Operator

Navigasi

- Beranda
- Statistik
- Formula Krejcie Morgan
- IPAK
 - Register Responden IPAK
 - Kesan & Pesan Responden
 - Perhitungan Indeks
 - Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian
- Survey Zona Integritas

Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi

Beranda / Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi / Detil

Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)

Bobot IPAK :

1	Sangat Baik	81,26 - 100,00	3,26 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

Pilih Satuan Kerja

Periode
Triwulan *

Pilih Periode

2023

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI
KORUPSI

PENGADILAN NEGERI
PANDEGLANG

NILAI INDEKS

3,92 /
97,98 %

Periode 1 Juli 2023 sampai 30
September 2023

JUMLAH	31 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 20 ORANG	
	PEREMPUAN : 11 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 0 ORG	Diploma 3 : 1 ORG
	SMP : 1 ORG	S1 : 11 ORG
	SMU : 15 ORG	S2 : 3 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 0 ORG	SWASTA : 12 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 9 ORG
	POLRI : 1 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
	LAINNYA : 9 ORG	

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Anonim R-097581-IPAK-AB72FCD542 No. HP 87773655568	BANTEN	34 Tahun Perempuan	S2WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Agustus 2023
2	Anonim R-097581-IPAK-2286DF94D6 No. HP 81318048166	BANTEN	36 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	31 Agustus 2023
3	Anonim R-097581-IPAK-62A42D83CA No. HP 8121905877	BANTEN	52 Tahun Laki-laki	S2WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Agustus 2023
4	Anonim R-097581-IPAK-3A1822852D No. HP 81218887600	BANTEN	40 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30 Agustus 2023
5	Anonim R-097581-IPAK-B703710762 No. HP 81388024384	BANTEN	53 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Agustus 2023
6	Anonim R-097581-IPAK-F238054926 No. HP 8389227857	BANTEN	29 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	25 Agustus 2023
7	Anonim R-097581-IPAK-7DEDED5294 No. HP 85710521012	BANTEN	53 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2023
8	Anonim R-097581-IPAK-D65BA957E4 No. HP 7776788490	BANTEN	56 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	21 Agustus 2023
9	Anonim R-097581-IPAK-DA942322BE No. HP 88298632041	BANTEN	39 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2023
10	Anonim R-097581-IPAK-853879E0B9 No. HP 83813519328	BANTEN	29 Tahun Perempuan	Diploma 3WIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2023
11	Anonim R-097581-IPAK-C7CFF15C7F No. HP 87770371408	BANTEN	29 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	16 Agustus 2023
12	Anonim R-097581-IPAK-7C94BA479B No. HP 87720616645	BANTEN	29 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	16 Agustus 2023
13	Anonim R-097581-IPAK-F43C569B0B No. HP 85779837020	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Agustus 2023
14	Anonim R-097581-IPAK-033A023E4F No. HP 81615756157	BANTEN	40 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	14 Agustus 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
15	Anonim R-097581-IPAK-C53E539683 No. HP 85219965255	BANTEN	42 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	10 Agustus 2023
16	Anonim R-097581-IPAK-F6140DBE44 No. HP 83875386967	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	SMUWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	10 Agustus 2023
17	Anonim R-097581-IPAK-F51FB33AC5 No. HP 81246731937	BANTEN	53 Tahun Perempuan	SMUWIRUSAHA	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	8 Agustus 2023
18	Anonim R-097581-IPAK-983B92A5D9 No. HP 83898810343	BANTEN	60 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	8 Agustus 2023
19	Anonim R-097581-IPAK-B62BD6F17E No. HP 81246731937	BANTEN	53 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2023
20	Anonim R-097581-IPAK-2467402E27 No. HP 895610795036	BANTEN	54 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2023
21	Anonim R-097581-IPAK-7AC2D11484 No. HP 83877086831	BANTEN	25 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2023
22	Anonim R-097581-IPAK-FE9FAF7120 No. HP 85217413368	BANTEN	43 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	7 Agustus 2023
23	Anonim R-097581-IPAK-6F38F7F924 No. HP 878067603630	BANTEN	56 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	7 Agustus 2023
24	Anonim R-097581-IPAK-5CEDA2CE20 No. HP 83147338976	BANTEN	38 Tahun Laki-laki	SMPWIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1 Agustus 2023
25	Anonim R-097581-IPAK-A9EA3CC181 No. HP 81388664444	BANTEN	37 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1 Agustus 2023
26	Anonim R-097581-IPAK-8F7DF056C4 No. HP 85929977889	BANTEN	45 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1 Agustus 2023
27	Anonim R-097581-IPAK-E479ECFCCD No. HP 85871660800	BANTEN	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1 Agustus 2023
28	Anonim R-097581-IPAK-486CEB6CB5 No. HP 85960090222	BANTEN	42 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1 Agustus 2023

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
29	Anonim R-097581-IPAK-F034BC2BCF No. HP 81296824223	BANTEN	31 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2023
30	Anonim R-097581-IPAK-87227CE944 No. HP 81222216023	BANTEN	32 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Juli 2023
31	Anonim R-097581-IPAK-A23900D986 No. HP 87876400089	BANTEN	27 Tahun Perempuan	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	17 Juli 2023



Pengadilan Negeri
Pandelegang
SILUPCR Operatif

Navigasi

- Beranda
- Statistik
- Formula Krejcie Morgan
- SPAK
 - Register Responden IPAK
 - Kesan & Pesan Responden
 - Perhitungan Indeks
 - Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian
- Survey Zona Integritas

Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi

Beranda / [Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi](#) / [Detail](#)

Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan :

RL = Ruang Lingkup Pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)

Bobot IPAK :

1	Sangat Baik	81,26 - 100,00	3,26 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

Pilih Satuan Kerja

Periode
Triwulan *

Pilih Periode

2023

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 28 Th	2	6,45
29 - 39 Th	13	41,94
40 - 49 Th	7	22,58
50 - 59 Th	8	25,81
60 - 69 Th	1	3,23
Total	31	



Pengadilan Negeri
Pangkalang
SUPER Operator

Navigasi

- Beranda
- Statistik
- Formula Krejcie Morgan
- IPAK
 - Register Responden IPAK
 - Kesan & Pesan Responden
 - Perhitungan Indeks
 - Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian
- Survey Zona Integritas

Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi

Beranda / Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi / Detil

Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan :

RL = Ruang Lingkup Pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)

Bobot IPAK :

1	Sangat Baik	81,26 - 100,00	3,26 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

Pilih Satuan Kerja

Periode
Triwulan *

Pilih Periode

2023

Tampilkan Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Preview Publikasi

Indeks Total

Data Umum Responden

Data Domisili Responden

Data Umur Responden

Data Layanan

Nilai Per Unsur

Layanan	Jumlah (Orang)
1 Layanan Pidana	3
2 Layanan Perdata	7
3 Layanan Hukum / Informasi	21



Pengadilan Negeri
Pondokgondang
INDONESIA

Navigation

- [Beranda](#)
- [Statistik](#)
- [Formula Kajian Mengenai](#)
- [IPAK](#)
 - [Register Responden IPAK](#)
 - [Kasus & Pesan Responden](#)
 - [Perhitungan Indeks](#)
 - [Register Tidak Lengkap](#)
- [SKM](#)
- [Survey Harian](#)
- [Survey Zona Integritas](#)

Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi

Beranda / [Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi](#) / [Detail](#)

Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa poin indikator zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum. ✕

Keterangan :

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kasidom
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/12)

Bobot IPAK :

1	Berbagi Baik	81,26 - 100,00	3,28 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

Pilih tahun kerja

Periode Tawutan *

Pilih Periode

2023

Generate Data

NILAI INDEKS & DETIL RESPONDEN



Filter Periode

Indeks Total	Data Umum Responden			Data Detail Responden			Data Unsur Responden			Data Layanan	Nilai Per Unsur	
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan	
Jumlah	122	124	124	115	124	124	110	124	124	124		
NRR Per RL	3,935	4,000	4,000	3,710	4,000	4,000	3,548	4,000	4,000	4,000	30,194	
NRR Tertimbang	0,394	0,400	0,400	0,371	0,400	0,400	0,355	0,400	0,400	0,400	3,918	
IPAK Unit Pelayanan											3,92	

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah

3 Unsur Tertinggi

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dibungai biaya / PNEBP)	110
2	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	115
3	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketertarikan yang berlaku?	122



Pengadilan Tinggi
Palembang
02040000000

Navigation

- Beranda
- Statistik
- Formula Knyio Marcan
- IPAK
 - Register Responden IPAK
 - Kesan & Pesan Responden
 - Perhitungan Indeks
 - Register Tindak Lanjut
- SKM
- Survey Harian
- Survey Zona Integritas

Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi

Beranda / Perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi / Detil

Perhitungan Indeks Survey Persepsi Anti Korupsi

Register ini berisi perhitungan survey indeks persepsi anti korupsi oleh para pencari keadilan / informasi terhadap beberapa point titik ukur zona integritas pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.

Keterangan:

- RL = Ruang Lingkup Pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IPAK = Indeks Persepsi Anti Korupsi
- NRR per RL = Jml nilai per ruang lingkup / jml kuesioner
- NRR tertimbang = NRR per ruang lingkup x (1/10)

Bobot IPAK

1	Sangat Baik	81,26 - 100,00	3,26 - 4,00
2	Baik	62,51 - 81,25	2,51 - 3,25
3	Kurang Baik	43,76 - 62,50	1,76 - 2,50
4	Tidak Baik	25,00 - 43,75	1,00 - 1,75

WILAI INDEKS 3 DETIL RESPONDEN



Indeks Total	Data Umum Responden		Data Domisil Responden		Data Unsur Responden			Data Layanan		Nilai Per Unsur		
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan	
Jumlah	122	124	124	115	124	124	110	124	124	124		
NRR Per RL	3,935	4,000	4,000	3,710	4,000	4,000	3,548	4,000	4,000	4,000	39,194	
NRR Tertimbang	0,394	0,400	0,400	0,371	0,400	0,400	0,355	0,400	0,400	0,400	3,919	
IPAK Unit Pelayanan											1,87	

EVALUASI NILAI UNSUR

3 Unsur Terendah **3 Unsur Tertinggi**

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dan petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	124
2	Persektif dihubung oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	124
3	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	124